

# PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Apotheke Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

## 1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

**Brunnen-Apotheke**  
**Bahnhofstraße 10**  
**31542 Bad Nenndorf**  
**Telefon: 05723/3152**

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:

**Thomas Heinze**  
**Hepperblick 3**  
**51702 Bergneustadt**  
**Telefon: 02261/912 67 77**  
**Telefax: 02261/912 67 78**  
**E-Mail: datenschutz@neoqm.de**

## 2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Belieferungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrer Apotheke und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Medikamente, Hilfsmittel und Diagnosen.

Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Belieferung und Versorgung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Belieferung nicht erfolgen.

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere gesundheitsbezogene Daten, grundsätzlich nur, soweit dies im Rahmen unserer Tätigkeit als Apotheke erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt regelmäßig nur auf der Grundlage einer gesetzlichen Ermächtigung, von Verträgen oder nach Einwilligung.

## 3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sein:

Datenübermittlung an	Zweck der Weiterleitung
Ärzte und andere Gesundheitseinrichtungen	Einbindung in die Behandlung
Krankenkassen	Abrechnung verordneter Medikamente
NARZ/AVN	Abrechnungsstelle für Rezepte
Awinta One/pharma4u/steribase/Cypro	Apothekensoftware

# PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ



Datenübermittlung an	Zweck der Weiterleitung
Apothekerkammer, weitere Überwachungsbehörden	Dokumentation bei bestimmten Medikamenten
PharmaMed Dienstleistung GmbH	Abrechnung von Leistungen, Mahnwesen
Medizinische Dienst der Krankenversicherung/Berufsgenossenschaften	Einzelfallbegutachten zur Gesundheitsversorgung
Ligetis GmbH	Abrechnungen von Leistungen, Auftragsmanagement, Rezeptmanagement

Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechtigte Empfänger.

### 3.1 Rezeptabrechnung mit Kostenträgern

Wenn Sie bei uns ein Rezept der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) oder eines anderen Kostenträgers einlösen, erheben und verarbeiten unsere Mitarbeiter die personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten auf ihrem Rezept (Name, Adresse, Geburtsdatum, Krankenkasse, Versichertennummer, Medikation, verordnender Arzt, bei Hilfsmittelrezepten die Indikation/Diagnose). Dazu übermitteln wir in analoger Form und digitaler und verschlüsselter Form die Rezeptdaten an ein von uns beauftragtes Rechenzentrum und weitere Unterauftragnehmer, welches ihre Daten und die Daten anderer Versicherter in der GKV und anderen Kostenträgern gebündelt an die jeweiligen gesetzlichen Krankassen oder anderen Kostenträger zum Zwecke der Rezeptabrechnung weitergibt. Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen der Rezeptabrechnung mit der GKV gemäß §§ 300, 302 SGB V.

Im Falle der Direktabrechnung mit der privaten Krankenversicherung (PKV) rechnen wir direkt mit Ihrer Krankenversicherung auf Grundlage vertraglicher Vereinbarungen mit der PKV ab. Eine Löschung erfolgt gem. § 147 AO.

### 4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens bis zu 10 Jahre nach Abschluss der Versorgung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben, zum Beispiel 30 Jahre bei Medikamenten, die unter das Transfusionsgesetz fallen (§ 22, Absatz 4 ApBetrO).

Im Rahmen unserer pharmazeutischen Tätigkeit obliegen uns gesetzliche Dokumentationspflichten, wodurch wir Ihren Namen, Geburtsdatum, Adresse sowie Daten mit Gesundheitsbezug (Krankenkasse, Versichertennummer, verordnender Arzt, Arzneimittel und Hilfsmittel, Indikationen und Diagnosen, Rezepte) verarbeiten und speichern. Dies ist z.B. der Fall bei der Rezepturherstellung, bei der Abgabe von Betäubungsmitteln etc. Auf diese Daten haben unsere Mitarbeiter und im Falle einer Überwachung die jeweilige Aufsichtsbehörde.

### 5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die von Ihnen erteilten Einwilligungen

# PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ



vollumfänglich ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft schriftlich zu widerrufen. Der Widerruf hat keine Rückwirkung, d. h. die Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt des erklärten Widerrufs bleibt rechtmäßig.

Den Widerruf richten Sie bitte an **datenschutz@pharmamed-dienstleistung.de**.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

**Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen**  
**Prinzenstraße 5**  
**30159 Hannover**

**Telefon: 0511 /1204500**

## 6. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr.1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Ihr Apothekenteam